



Nieder-Olm, 06.12.21

Fragen und Probleme rund um iPads und Microsoft 365

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

wenn ihr Probleme oder Fragen rund um das iPad habt, findet ihr auf der Schulhomepage www.gymno.net den Abschnitt **Digitale Schule** und dort eine Rubrik **iPad-FAQ: Häufige Fragen**. Sollte sich das Problem oder die Frage dadurch nicht klären lassen, wendet ihr euch in Zukunft bitte an die Schul-IT der Kreisverwaltung Mainz-Bingen.

Sendet dazu bitte eine E-Mail mit folgenden Informationen an support@schulit.org:

Vorname, Name und Klasse

Name der Schule

Barcode-Nummer auf der Rückseite des iPads

Beschreibung des Problems/ der Frage (gegebenenfalls mit Screenshot oder Foto).

Im Schadens- oder Verlustfall im Zusammenhang mit dem iPad wendet ihr euch bitte ebenfalls an die Kreisverwaltung Mainz-Bingen. Das entsprechende Online-Formular findet ihr auch in der Rubrik **iPad-FAQ: Häufige Fragen** auf der Schulhomepage.

Bei Fragen oder Problemen rund um Microsoft 365 wendet ihr euch auch an support@schulit.org und gebt dabei zusätzlich eure **achtstellige Zugangsnummer** für Microsoft 365 an.

Zweimal pro Woche wird zudem Herr Guth von der Schul-IT der Kreisverwaltung Mainz-Bingen für eine Sprechstunde an unsere Schule kommen.

Informationen zur Sprechstunde von Herrn Guth:

Wann: **Dienstags von 09:30 – 10:30 Uhr** und **donnerstags von 11:00 – 12:00 Uhr**

Wo: **Besprechungsraum B150** im ersten Stock in Gebäude B